

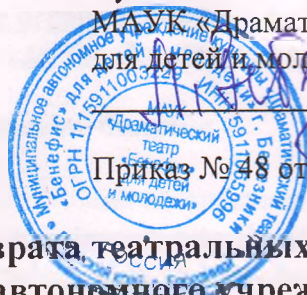
Утверждаю

Художественный руководитель

МАУК «Драматический театр «Бенефис»
для детей и молодёжи»

Е.А. Зибзеева

Приказ № 48 от 27.03.2019 г.



**Правила продажи, возврата театральных билетов
и посещения муниципального автономного учреждения культуры
«Драматический театр «Бенефис» для детей и молодёжи»
г. Березники**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с **Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Письмом Минкультуры РФ от 15.07.2009 N 29-01-39/04 «О направлении Методических указаний о порядке применения, учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Минкультуры РФ»; Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 N 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности"; Уставом муниципального автономного учреждения культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодёжи» (далее - Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.**

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте театра: <http://teatrbenefis.ru/>.

1.3. Прейскурант цен на театральные билеты утверждается Постановлением администрации города Березники Пермского края. Информация о действующих ценах размещается в фойе Театра и на сайте Учреждения.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра: телефон – 8 (3424) 209-206

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Театр осуществляет расчеты с Покупателями с применением контрольно-кассовой техники, за наличный расчет и по картам платежных систем VISA, Master Card, МИР и других в российских рублях. Стоимость предоставляемой услуги указывается в кассовом чеке.

2.5. При приобретении билета на спектакль Зрителю выдается кассовый чек и билет с указанием наименования спектакля, даты и времени показа, ряда и места. Билет без чека не действителен.

2.6. Приобретая билет (без кассового чека не действителен) на спектакль, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем передачи покупателю билета с кассовым чеком.

2.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

3. Бронирование билетов

3.1. По желанию Покупателя, Театр бронирует билеты на спектакли через кассира билетной кассы Театра по телефону 8(3424) 209-206 или на сайте Театра: <http://teatrbenefis.ru/>.

3.2. Забронированные билеты должны быть выкуплены за 1 час до начала спектакля. По истечению указанного срока, бронь снимается без информирования покупателя.

3.3. При бронировании покупатель предоставляет свои персональные данные и способ контакта для его информирования об изменениях.

4. Порядок возврата театральных билетов

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет. Приему подлежат билеты, сданные за 1 час до начала спектакля.

Возврат денежных средств, производится только в кассе Театра по Адресу пр. Ленина, 50, при наличии не поврежденного билета с кассовым чеком.

4.2. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты кассового чека и билета дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.3. Возврату и обмену подлежат только билеты при наличии кассового чека, приобретенные в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра.

4.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с кассовым чеком.

4.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;
- при переносе мероприятия - с момента официального оповещения о переносе мероприятия, до начала перенесенного мероприятия;
- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

4.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта. **Возврат денежных средств осуществляется в течении 10 дней с момента подачи заявления.**

4.7. Возврат денежных средств за билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены, в сроки и по установленным банком-эмитентом правилам.

4.8. В случае утраты, порчи кассового чека билеты не восстанавливаются, деньги не возвращаются.

4.9. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у официальных представителей Театра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.10. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

4.11. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты (кассовые чеки) и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

4.12. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

4.13. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отмененным, перенесенным или заменным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4.14. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие мероприятия.

4.15. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра не менее чем за две недели до начала их действия.

5. Порядок посещения мероприятий

5.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета с кассовым чеком. На входе в Театр организован контроль прохода и, в случае необходимости, производится проверка документов и идентификация личности (если билет куплен по льготе) для подтверждения прав на билет.

5.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. На вечерние спектакли допускаются дети с 12 лет в сопровождении взрослого.

Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.

Дети до 3-х лет допускаются в зрительный зал бесплатно по входному билету (кроме Новогоднего представления) в сопровождении взрослого. При этом ребенку отдельное место не предоставляется. Сопровождающее лицо проходит в зал по билету приобретенному на общих основаниях. Возраст ребенка подтверждается свидетельством о рождении ребенка или при предъявлении паспорта родителей.

5.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.

5.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в театр не допускаются.

5.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

Театр не несет какой-либо ответственности за утрату денег, иных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных Зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.

5.6. В случае утери номерка из гардероба, Зритель возмещает собственнику помещения его стоимость в размере 200 (сто) рублей 00 коп. Одежда Зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

5.7. После окончания спектакля (мероприятия) гардероб работает в течение 30 минут. После спектакля (мероприятия) не позднее окончания работы гардероба Зритель обязан покинуть помещения Театра.

5.8. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

5.9. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

5.10. Зрители обязаны занимать места согласно номера ряда и места, указанных в билете.

5.11. Запрещается занимать без согласования с администрацией места, отличные от указанных в билетах.

5.12. В соответствии с правилами пожарной безопасности запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.

5.13. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

5.14. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

5.15. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

5.16. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете.

5.17. Во время спектакля запрещены любые передвижения по зрительному залу, шум, разговоры, прием пищи и напитков, разговоры по телефону, использование мобильной техники.

5.18. Родители или педагоги должны обеспечить условия, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала, при этом стоимость услуг (билетов) не возвращается.

5.19. Во время нахождения в театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

5.20. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

5.21. В целях безопасности зрителей в помещении Театра запрещено проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, алкогольные напитки, чемоданы, крупные сумки и сумки животных, запрещается находиться в пачкающей одежде или с предметами, которые могут испачкать других зрителей и имущество Театра.

5.22. Запрещается заходить за установленные ограждения, открывать окна, сидеть и стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах, входить в помещения, закрытые для посещения, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания, демонстрировать символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной и религиозной неприязни.

5.23. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (в ред. Федеральных законов от 14.10.2014 N 307-ФЗ, от 31.12.2014 N 530-ФЗ) курение в помещениях Театра запрещено.

5.24. По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к администратору театра или позвонить по телефону 26-36-46.

6. Услуги для людей с ограниченными возможностями

6.1. Театр оснащен специальным оборудованием для посещения людьми с ограниченными физическими возможностями (безбарьерный вход в здание Театра, кнопка вызова дежурного администратора).

6.2. При приобретении билета для Зрителя с ограниченными физическими возможностями Зритель должен сообщить об этом кассиру для предоставления соответствующей льготы и администратору для создания комфортных условий и беспрепятственного доступа в зал.

7. Продажа билетов гражданам, имеющим право на льготу

7.1. С целью обеспечения доступности мероприятий (спектаклей) Театра для малообеспеченного населения, на основе действующего законодательства Российской Федерации определена категория граждан России, которым предоставляется право приобретения льготы на театральные билеты (далее – Льгота):

7.1.1. плата при посещении спектакля (при предъявлении соответствующих документов) не взимается с:

- детей в возрасте до 3-х лет включительно, не занимающих отдельного места (за исключения Новогоднего представления);
- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- детей из многодетных малоимущих семей;
- несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении (по предварительной заявке в сопровождении одного взрослого, оплата с одного сопровождающего не взимается);

- взрослого, сопровождающего группу обучающихся (не менее 25 человек) образовательных организаций: дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования;
- детей-инвалидов;
- инвалидов I и II группы;
- сопровождающего инвалида I группы, ребенка-инвалида;
- ветеранов и инвалидов Великой Отечественной Войны.

7.1.2. льготная цена на билет при посещении спектакля (при предъявлении соответствующих документов) устанавливается:

- членам многодетных малоимущих семей
- обучающиеся образовательных организаций: дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (по групповым заявкам-договорам – не менее 25 человек);
- обучающиеся образовательных организаций среднего профессионального образования (по групповым заявкам-договорам – не менее 25 человек).

7.2. Вышеуказанные граждане при покупке билета (получении входного билета) а кассе театра должны предъявлять документы, подтверждающие Льготу, и удостоверение личности (паспорт или другой документ в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации). Для подтверждения права предоставления льготного билета кассир оставляет у себя ксерокопии документов, подтверждающих законность права предоставления билета по льготной стоимости.

7.3. Продажа льготных театральных билетов производится только в кассе Театра при предъявлении соответствующих документов.

7.4. При выявлении факта передачи льготных театральных билетов, приобретенных в соответствии с данными Правилами, другим лицам, администрация Театра вправе отказать этим лицам в посещении спектакля (мероприятия).

8 . Порядок утверждения цен на театральные билеты

8.1. Цены на театральные билеты устанавливаются приказом художественного руководителя Театра в соответствии с Постановлением администрации города Березники «Об утверждении максимальных (предельных) тарифов на услуги, оказываемые Муниципальным автономным учреждением культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи».

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. В целях продажи/возврата билетов на спектакли Театра, Зритель настоящим дает свое согласие:

- на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные; иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;
- на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

9.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.