

Утверждаю

Художественный руководитель
МАУК «Драматический театр «Бенефис»
для детей и молодёжи»

Е.А. Зебзеева

Приказ № 156 от 05.12.2016 г.

**Правила продажи, возврата театральных билетов
и посещения муниципального автономного учреждения культуры
«Драматический театр «Бенефис» для детей и молодёжи»
г. Березники**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Письмом Минкультуры РФ от 15.07.2009 N 29-01-39/04 «О направлении Методических указаний о порядке применения, учета, хранения и уничтожения бланков строгой отчетности организациями и учреждениями, находящимися в ведении Минкультуры РФ»; Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 N 257 "Об утверждении бланков строгой отчетности"; Уставом муниципального автономного учреждения культуры «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодёжи» (далее - Театр) и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее – мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте театра: <http://teater-benefis.com/>.

1.3. Прейскурант цен на театральные билеты утверждается Постановлением администрации города Березники Пермского края. Информация о действующих ценах размещается в фойе Театра и на сайте Учреждения.

1.4. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе Театра: телефон – 8 (3424) 209-206

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Театр осуществляет расчеты с Покупателями без применения контрольно-кассовой техники при условии выдачи соответствующих бланков строгой отчетности. При приобретении билета кассовый чек Зрителю не выдается, т.к. Билет является бланком строгой отчетности.

2.5. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Театром, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Театром), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем продажи покупателю билета.

2.6. Билет представляет собой бланк строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 № 257). Билет содержит следующую информацию:

- дату и время начала спектакля;
- название услуги;
- место проведения спектакля;
- ряд и место в зрительном зале;
- стоимость услуги;

и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

2.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

3. Бронирование билетов

3.1. По желанию Покупателя, возможно, провести бронирование билетов на спектакли Театра через кассира билетной кассы Театра по телефону 8(3424) 209-206.

3.2. Забронированные билеты должны быть выкуплены за 30 минут до начала спектакля. По истечению указанного срока, бронь снимается без информирования покупателя.

3.3. При бронировании покупатель предоставляет свои персональные данные и способ контакта для его информирования об изменениях.

4. Порядок возврата театральных билетов

4.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет. Приему подлежат билеты, сданные за 30 минут до начала спектакля.

Возврат денежных средств, производится только в кассе Театра по Адресу пр. Ленина, 50, при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

4.2. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Театра, а также у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем.

4.4. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100%). Возврат денежных средств производится только в кассе Театра при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем.

4.5. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - с момента официального оповещения о переносе мероприятия, до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

4.6. Во всех случаях билеты принимаются на основании заявления покупателя и при наличии паспорта.

4.7. В случае утраты, порчи билеты не восстанавливаются, деньги не возвращаются.

4.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра, либо у официальных представителей Театра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.9. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

4.10. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

4.11. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

4.12. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменным, перенесенным или замененным мероприятиям осуществляется с учетом полученных скидок.

4.13. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие мероприятия.

4.14. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра не менее чем за две недели до начала их действия.

5. Порядок посещения мероприятий

5.1. Вход в Театр осуществляется при наличии билета.

5.2. Один билет дает право посещения театра одному человеку. На вечерние спектакли допускаются дети с 12 лет в сопровождении взрослого.

Все посещающие Театр зрители, вне зависимости от их возраста, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет.

Дети до 3-х лет допускаются в зрительный зал бесплатно по входному билету (кроме Новогоднего представления) в сопровождении взрослого. При этом ребенку отдельное место не предоставляется. Сопровождающее лицо проходит в зал по билету. Возраст ребенка подтверждается свидетельством о рождении ребенка или при предъявлении паспорта родителей.

5.3. Вход в театральное фойе доступен за 45 минут до начала мероприятия.

5.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в театр не допускаются.

5.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

5.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ. В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Театра, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

5.7. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка.

5.8. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

5.9. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

5.10. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

5.11. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.

5.12. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от театра предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

5.13. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время спектакля.

5.14. Спектакли являются интеллектуальной собственностью Театра и постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается производить видео-, кино-, фотосъемку и аудиозапись спектакля без письменного разрешения администрации Театра.

5.15. Во время нахождения в театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

5.16. Сотрудники Театра в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть выдворены за пределы Театра и, по инициативе Театра, привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к начальнику службы маркетинга и менеджмента или позвонить по телефону 26-36-46.

6. Согласие на обработку персональных данных

6.1. В целях продажи/возврата билетов на мероприятия, проводимые Театром, Зритель настоящим дает свое согласие:

– на обработку своих персональных данных, к которым относятся: паспортные данные; иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем и Театром;

– на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Театр гарантирует, что обработка персональных данных Зрителя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

6.3. Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Зрителем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.