



УТВЕРЖДАЮ
Глава города Бerezники –
глава администрации города Бerezники
К.П. Светлаков

(подпись)

М.П.
«08» августа 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного учреждения культуры
«Драматический театр «Бенефис» для детей и молодёжи» г. Бerezники
на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг, в частности: - техническая возможность	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг	Сентябрь 2022 г.	Зебзеева Е.А., художественный руководитель		

выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	(анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В соответствии со ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992г. № 3612-1, в сфере культуры для театрально-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий не установлен	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Зебзеева Е.А., художественный руководитель	Не требуется	Не требуется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения учреждения и прилегающие к нему территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в учреждении	Организовать обращение к собственнику здания в части обеспечения помещений учреждения специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями (туалетами) для людей с ОВЗ.	Август 2022г.	Зебзеева Е.А., художественный руководитель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В соответствии со ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992г. №	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Зебзеева Е.А., художественный	Не требуется	Не требуется

3612-1, в сфере культуры для театральнo-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий не установлен			руководитель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В соответствии со ст. 36.1 Закона РФ от 09.10.1992г. № 3612-1, в сфере культуры для театральнo-зрелищных и концертных организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий не установлен	Не требует устранения нарушений	Не требуется	Зебзеева Е.А., художественный руководитель	Не требуется	Не требуется

Начальник Управления культуры администрации города Березники



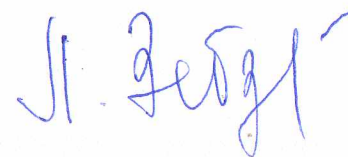
О.А. Кокшарова

СОГЛАСОВАНО
Заместитель главы администрации



С.В. Воробьев

ОЗНАКОМЛЕНА
Директор МАУК «Драматический театр «Бенефис» для детей и молодежи»



Е.А.Зебзеева