

Отчет по ПЛАНУ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Драматический театр «Бенефис» для детей и молодёжи» г. Березники
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте учреждения отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг, в частности: - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Сентябрь 2022 года.	Е.А. Зибзеева - художественный руководитель	На сайте учреждения обеспечены:1) Обратная связь: https://teatrbenefis.ru/glavnaya/anketa-dlya-zriteley/ https://teatrbenefis.ru/feedback/ 2) Анкета для зрителей: https://teatrbenefis.ru/glavnaya/anketa-dlya-zriteley-1/	сентябрь 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Комфортность условий предоставления услуг.	Недостатков не выявлено.		Е.А. Зебзеева - художественный руководитель	Не требуется	Не требуется
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения учреждения и прилегающие к нему территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в учреждении.	Обращение к собственнику здания КСЦ «Азот» по поводу оборудования помещений учреждения и прилегающих к нему территорий с учетом доступности для инвалидов, в частности: - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в учреждении.	Август 2022 г.	Е.А. Зебзеева - художественный руководитель	Устное обращение к собственнику здания КСЦ «Азот» в августе 2022 г. и письменное обращение в октябре 2022 г. (с отметкой о получении)	Август и октябрь 2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность, вежливость работников учреждения	Недостатков не выявлено.		Е.А. Зебзеева - художественный руководитель	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг.	Недостатков не выявлено.		Е.А. Зебзеева - художественный руководитель	-	-

Художественный руководитель

Е.А. Зебзеева